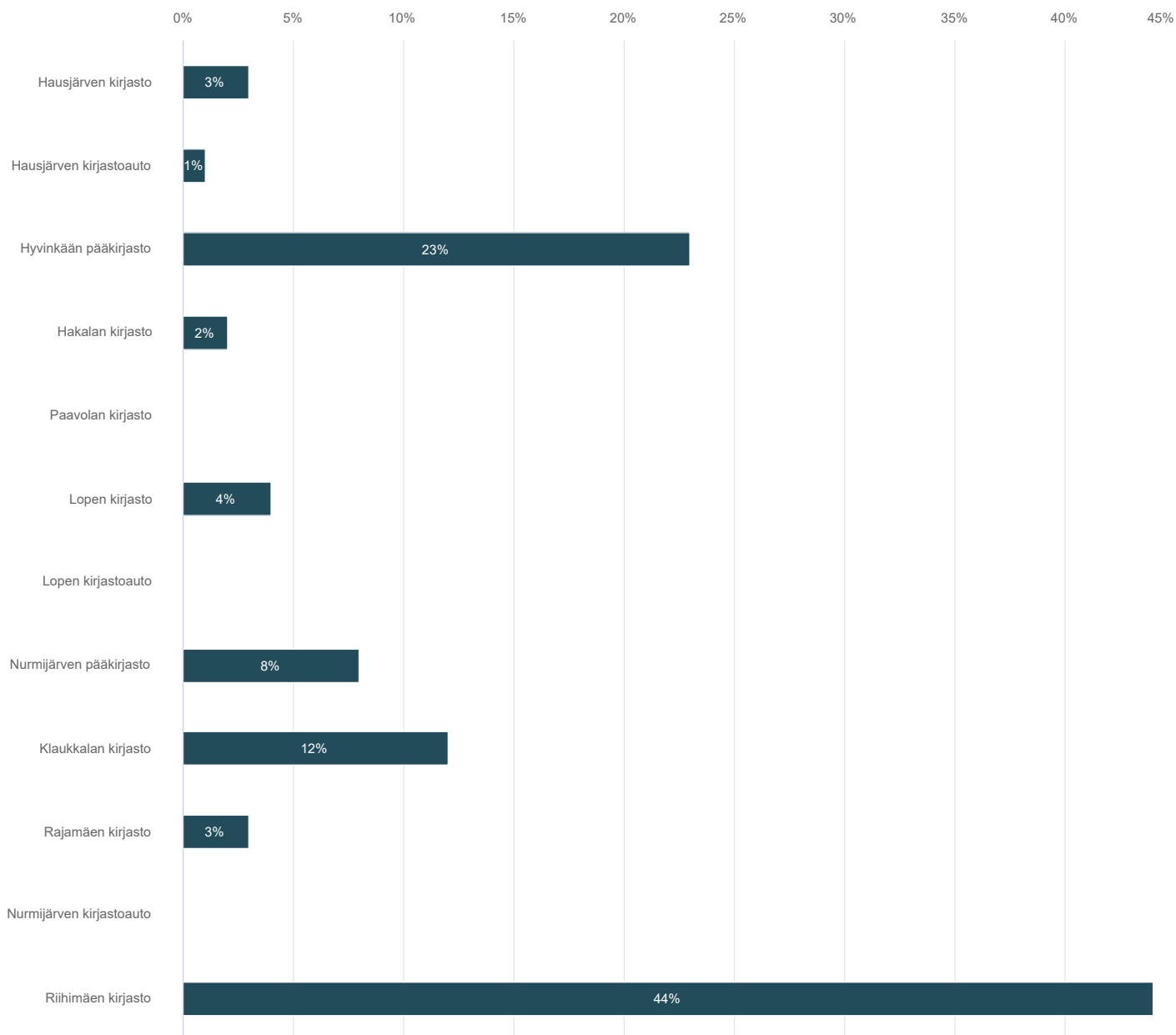


Ratamo-kirjastojen asiakaskysely 2020

Vastaajien kokonaismäärä: 1329

Toimipiste, jota arvioit:

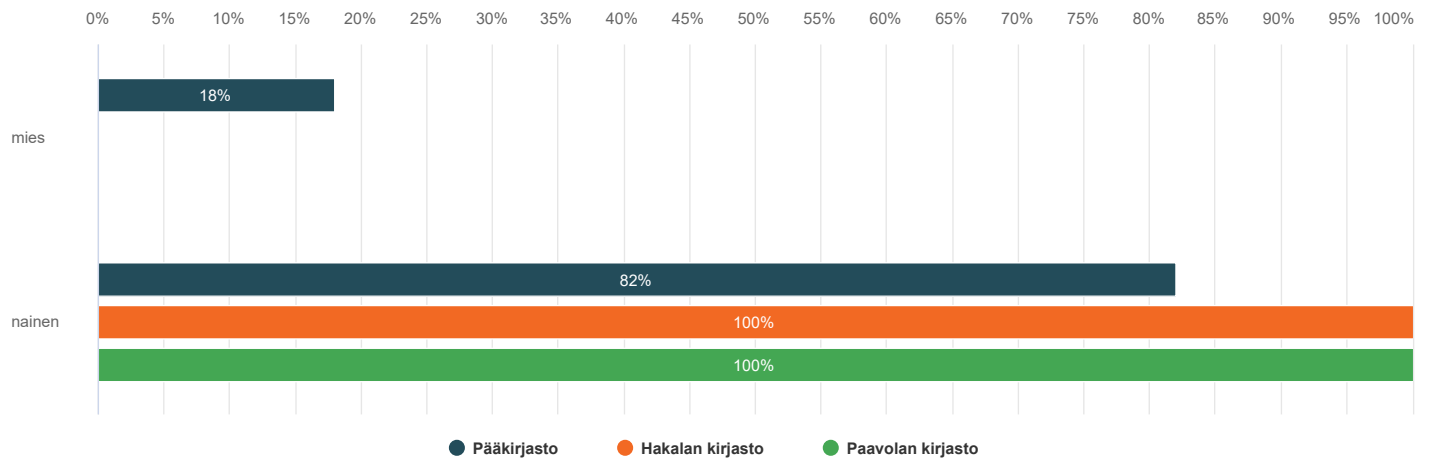
Vastaajien määrä: 1329



	n	Prosentti
Hausjärven kirjasto	39	2,94%
Hausjärven kirjastoauto	11	0,83%
Hyvinkään pääkirjasto	311	23,4%
Hakalan kirjasto	23	1,73%
Paavolan kirjasto	3	0,23%
Lopen kirjasto	54	4,06%
Lopen kirjastoauto	2	0,15%
Nurmijärven pääkirjasto	100	7,52%
Klaukkalan kirjasto	155	11,66%
Rajamäen kirjasto	46	3,46%
Nurmijärven kirjastoauto	6	0,45%
Riihimäen kirjasto	579	43,57%

1. Vastaajan sukupuoli (voi jättää vastaamatta):

Vastaajien määrä: 1263



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
mies	53	17,97%	0	0%	0	0%	53
nainen	242	82,03%	22	100%	3	100%	267
Yhteensä	295		22		3		320

2. Ikä:

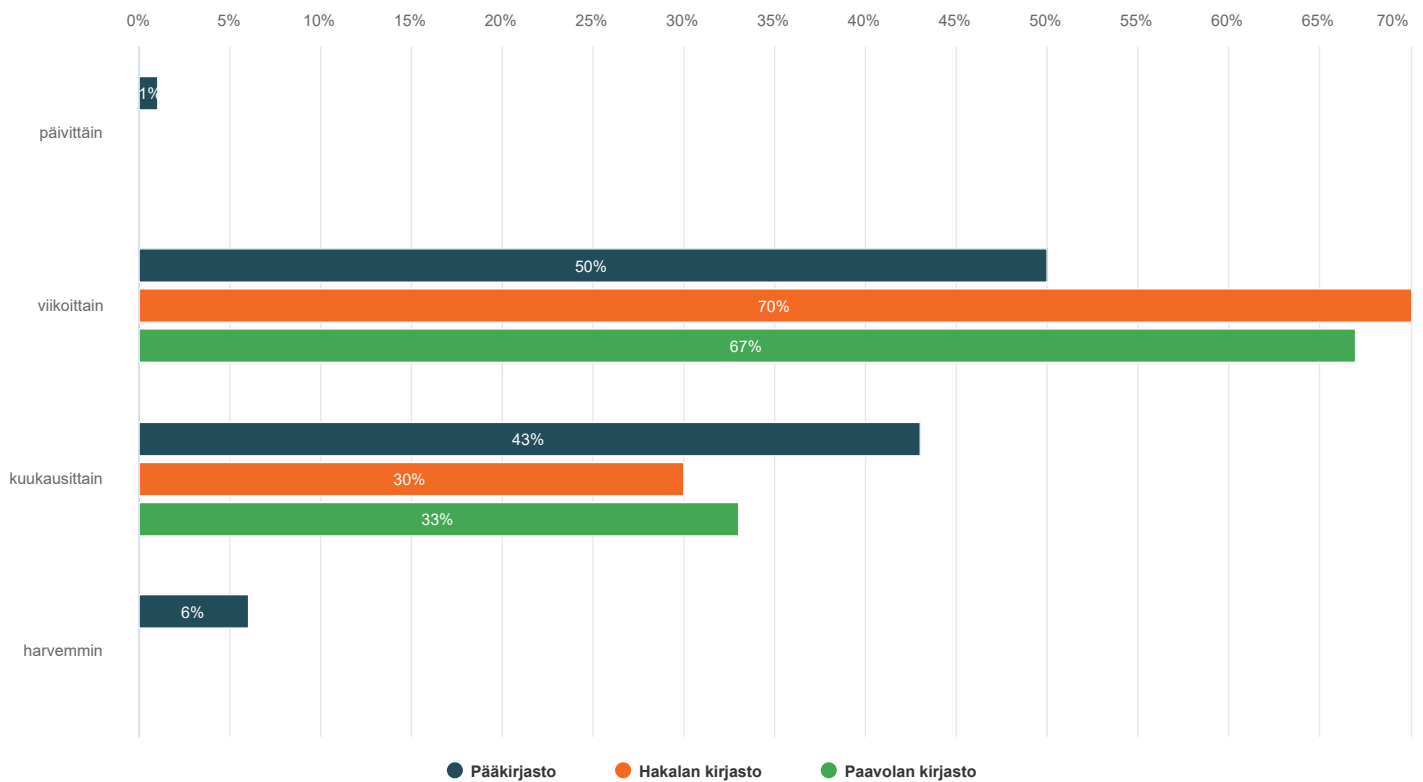
Vastaaajien määrä: 1321



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
alle 13	8	2,58%	0	0%	0	0%	8
13-18	6	1,94%	0	0%	1	33,34%	7
19-30	24	7,74%	1	4,35%	0	0%	25
31-45	73	23,55%	5	21,74%	0	0%	78
46-60	93	30%	9	39,13%	1	33,33%	103
yli 60	106	34,19%	8	34,78%	1	33,33%	115
Yhteensä	310		23		3		336

3. Kuinka usein käyt kirjastossa?

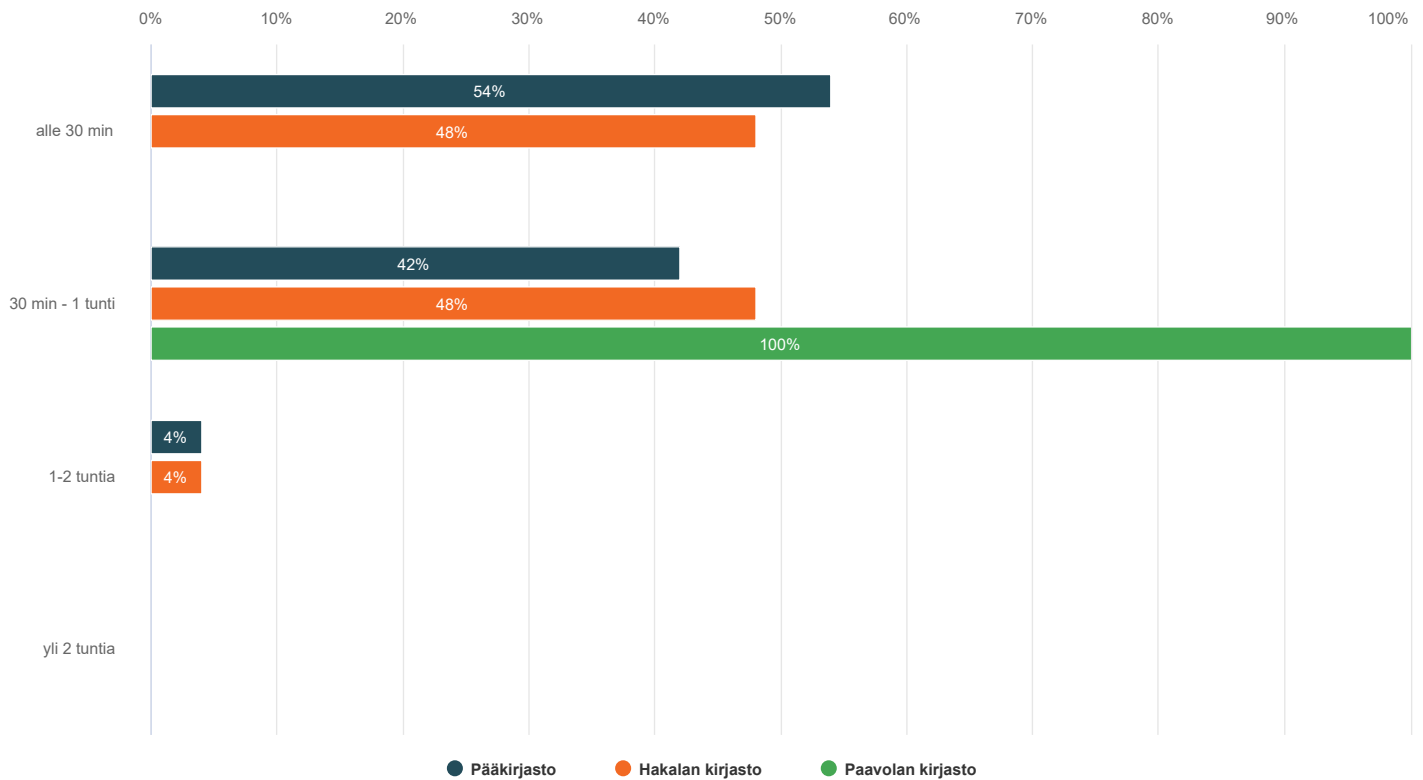
Vastaajien määrä: 1324



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
päivittäin	4	1,29%	0	0%	0	0%	4
viikoittain	154	49,68%	16	69,57%	2	66,67%	172
kuukausittain	133	42,9%	7	30,43%	1	33,33%	141
harvemmin	19	6,13%	0	0%	0	0%	19
Yhteensä	310		23		3		336

4. Kuinka kauan yleensä vietät aikaa kirjastokäynnillä?

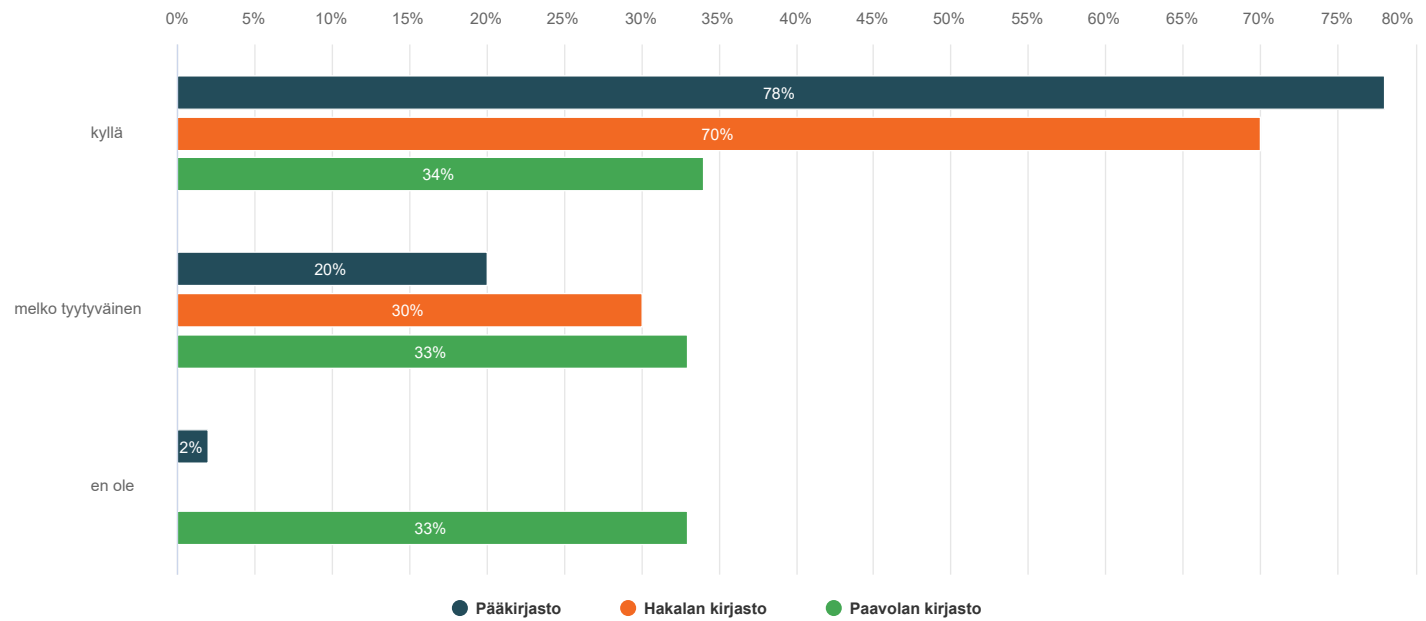
Vastaajien määrä: 1323



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
alle 30 min	168	54,02%	11	47,82%	0	0%	179
30 min - 1 tunti	130	41,8%	11	47,83%	3	100%	144
1-2 tuntia	13	4,18%	1	4,35%	0	0%	14
yli 2 tuntia	0	0%	0	0%	0	0%	0
Yhteensä	311		23		3		337

5. Oletko tyytyväinen kirjaston nykyisiin aukioloaikoihin?

Vastaaajien määrä: 1322



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
kyllä	242	77,81%	16	69,57%	1	33,34%	259
melko tyytyväinen	62	19,94%	7	30,43%	1	33,33%	70
en ole	7	2,25%	0	0%	1	33,33%	8
Yhteensä	311		23		3		337

7. Mitkä ovat kirjaston tärkeimmät palvelut aineiston lainaamisen lisäksi? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 1257 , valittujen vastausten lukumäärä: 4189

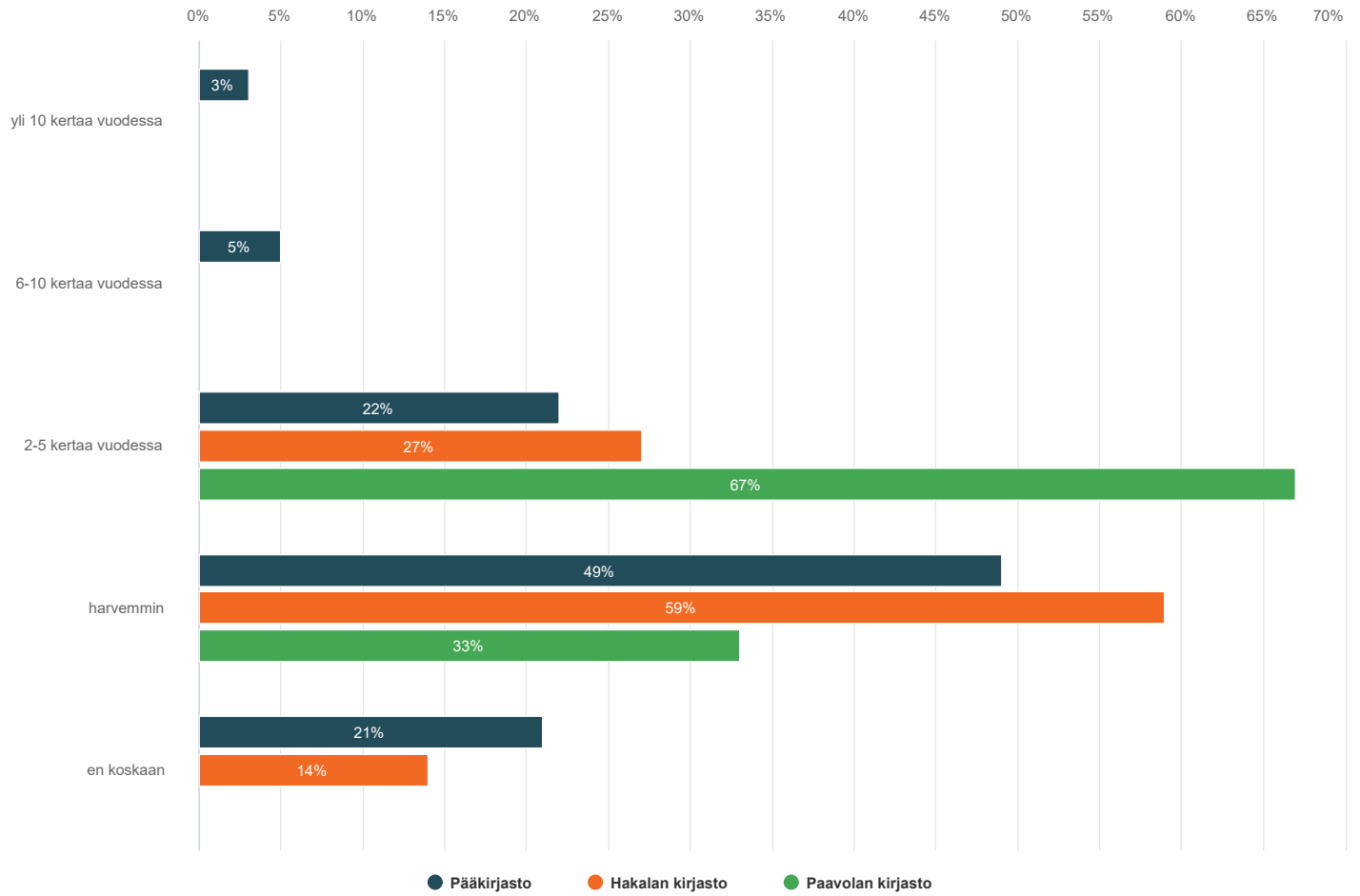


	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
digineuvonta	24	8,22%	2	9,09%	0	0%	26
lukuneuvonta	34	11,64%	5	22,73%	1	33,33%	40
mahdollisuus lehtien lukemiseen	176	60,27%	16	72,73%	2	66,67%	194
mahdollisuus musiikin kuuntelemiseen	24	8,22%	0	0%	1	33,33%	25
kopiointi ja tulostus	91	31,16%	4	18,18%	1	33,33%	96
skannaus ja muu digitointi	56	19,18%	1	4,55%	1	33,33%	58
henkilökunnan apu tiedon- tai aineistonhakuun tms.	172	58,9%	15	68,18%	2	66,67%	189
kokous-/ryhmätilat	18	6,16%	0	0%	0	0%	18
hiljainen lukutila	88	30,14%	6	27,27%	0	0%	94
oleskelutilat	49	16,78%	4	18,18%	2	66,67%	55

	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
tapahtumat	58	19,86%	1	4,55%	0	0%	59
näyttelyt	72	24,66%	7	31,82%	1	33,33%	80
internet-koneet	43	14,73%	2	9,09%	0	0%	45
muuta, mitä?	22	7,53%	3	13,64%	0	0%	25
Yhteensä	927		66		11		1004

10. Kuinka usein osallistut kirjaston tapahtumiin?

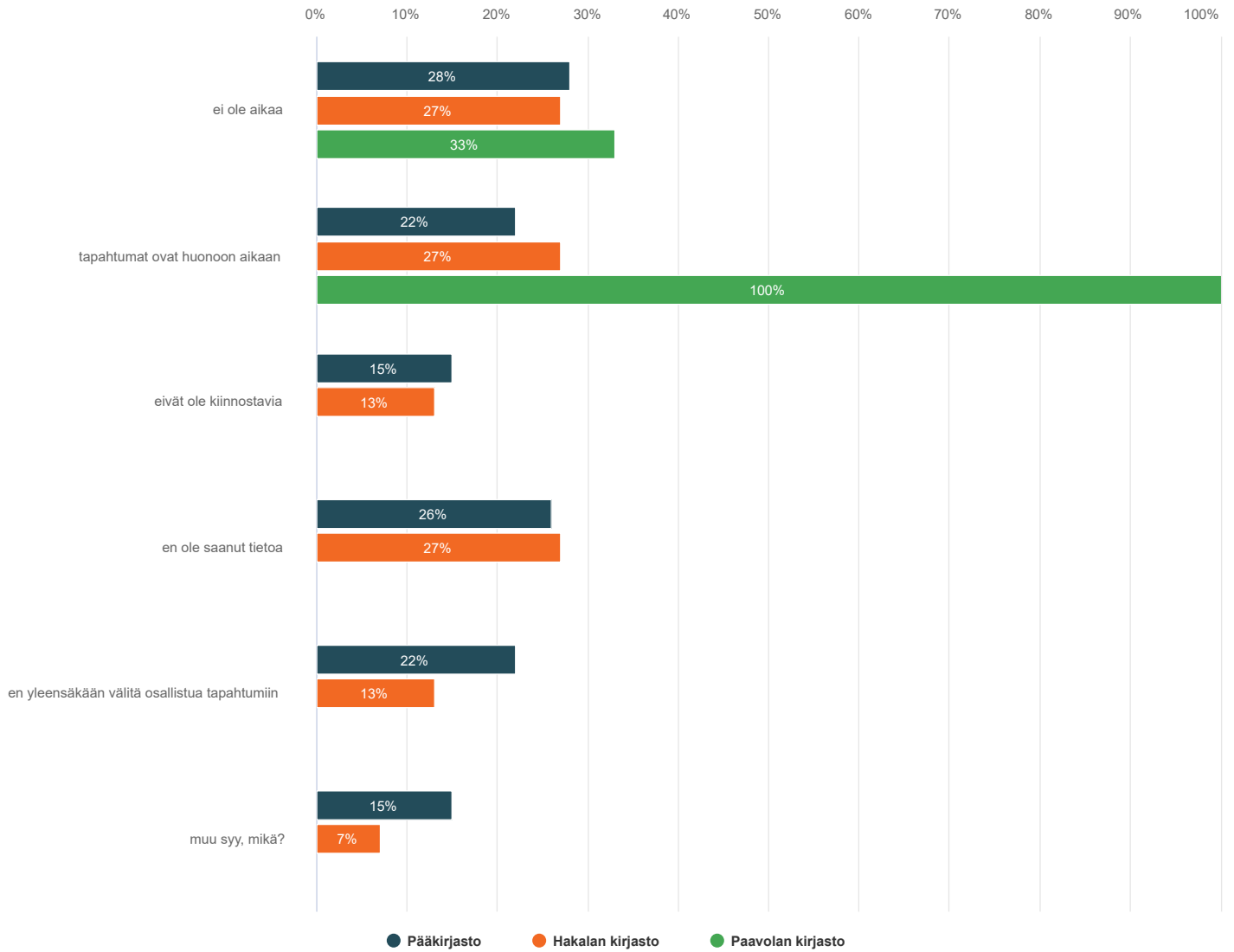
Vastaaajien määrä: 1297



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
yli 10 kertaa vuodessa	8	2,61%	0	0%	0	0%	8
6-10 kertaa vuodessa	15	4,9%	0	0%	0	0%	15
2-5 kertaa vuodessa	69	22,55%	6	27,27%	2	66,67%	77
harvemmin	151	49,35%	13	59,09%	1	33,33%	165
en koskaan	63	20,59%	3	13,64%	0	0%	66
Yhteensä	306		22		3		331

11. Jos et ole osallistunut kirjaston tapahtumiin, miksi et? (voit valita useita)

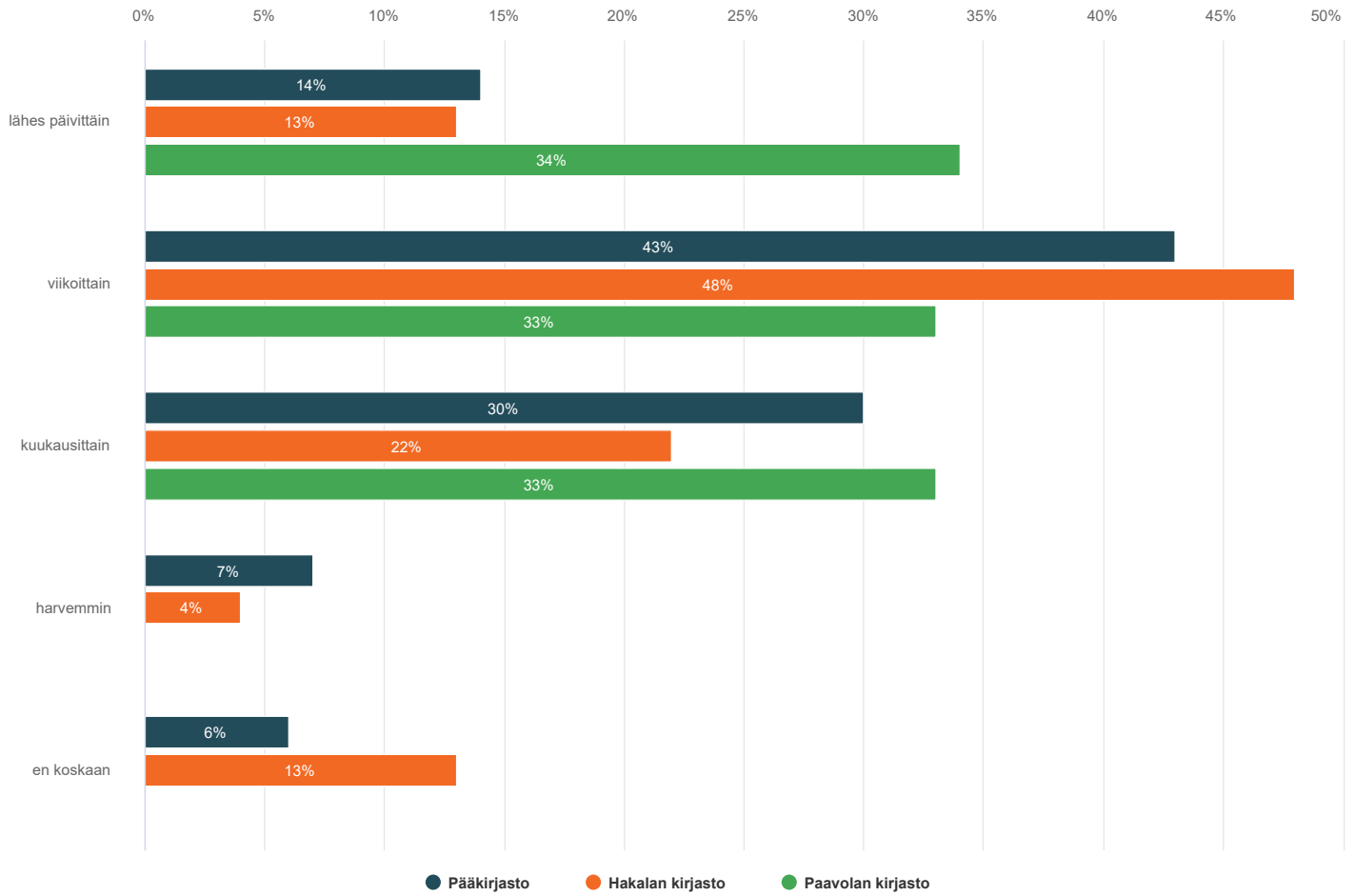
Vastaaajien määrä: 797 , valittujen vastausten lukumäärä: 1013



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
ei ole aikaa	54	27,69%	4	26,67%	1	33,33%	59
tapahtumat ovat huonoon aikaan	43	22,05%	4	26,67%	3	100%	50
eivät ole kiinnostavia	29	14,87%	2	13,33%	0	0%	31
en ole saanut tietoa	50	25,64%	4	26,67%	0	0%	54
en yleensäkään välitä osallistua tapahtumiin	42	21,54%	2	13,33%	0	0%	44
muu syy, mikä?	30	15,38%	1	6,67%	0	0%	31
Yhteensä	248		17		4		269

13. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

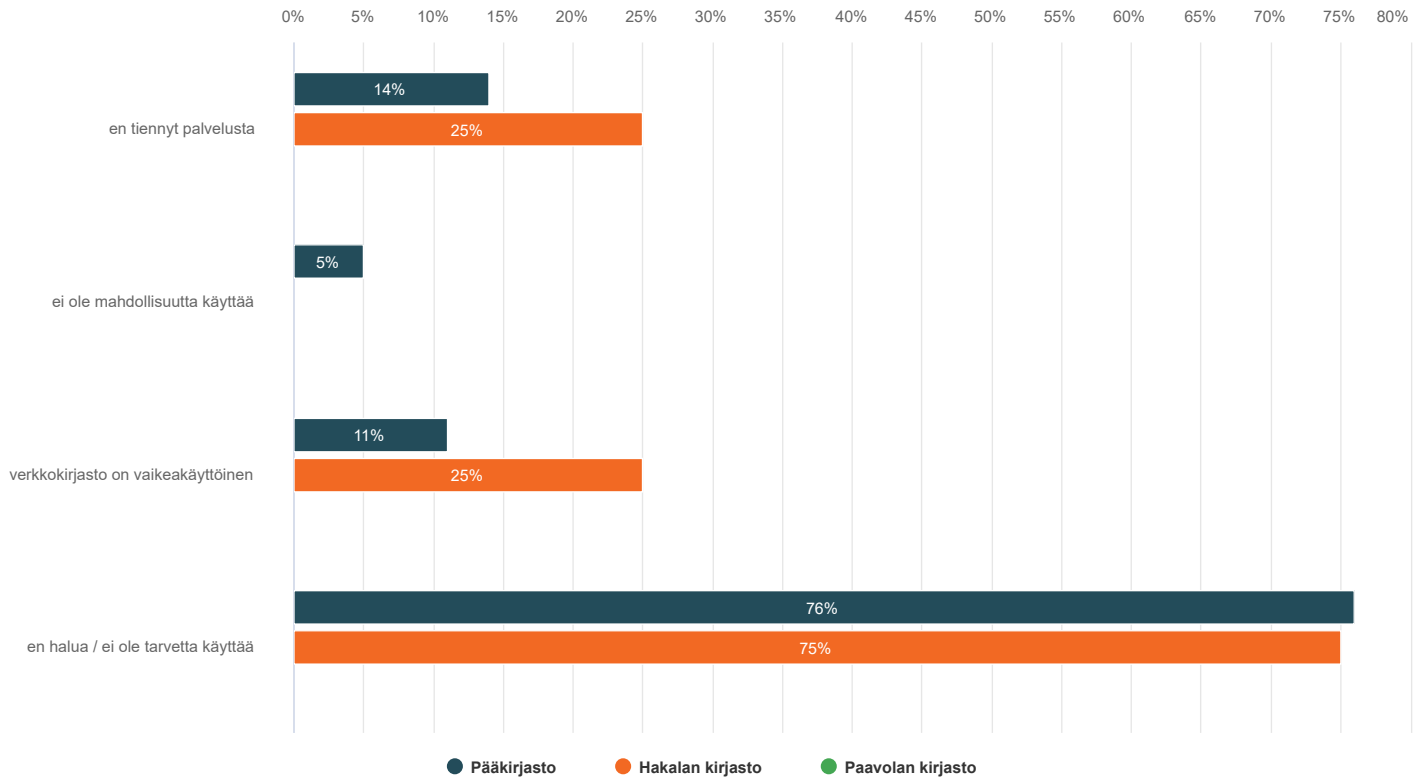
Vastaajien määrä: 1301



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	43	14,01%	3	13,04%	1	33,34%	47
viikoittain	133	43,32%	11	47,83%	1	33,33%	145
kuukausittain	93	30,29%	5	21,74%	1	33,33%	99
harvemmin	21	6,84%	1	4,35%	0	0%	22
en koskaan	17	5,54%	3	13,04%	0	0%	20
Yhteensä	307		23		3		333

14. Jos et käytä verkkokirjastoa, miksi et? (voit valita useita)

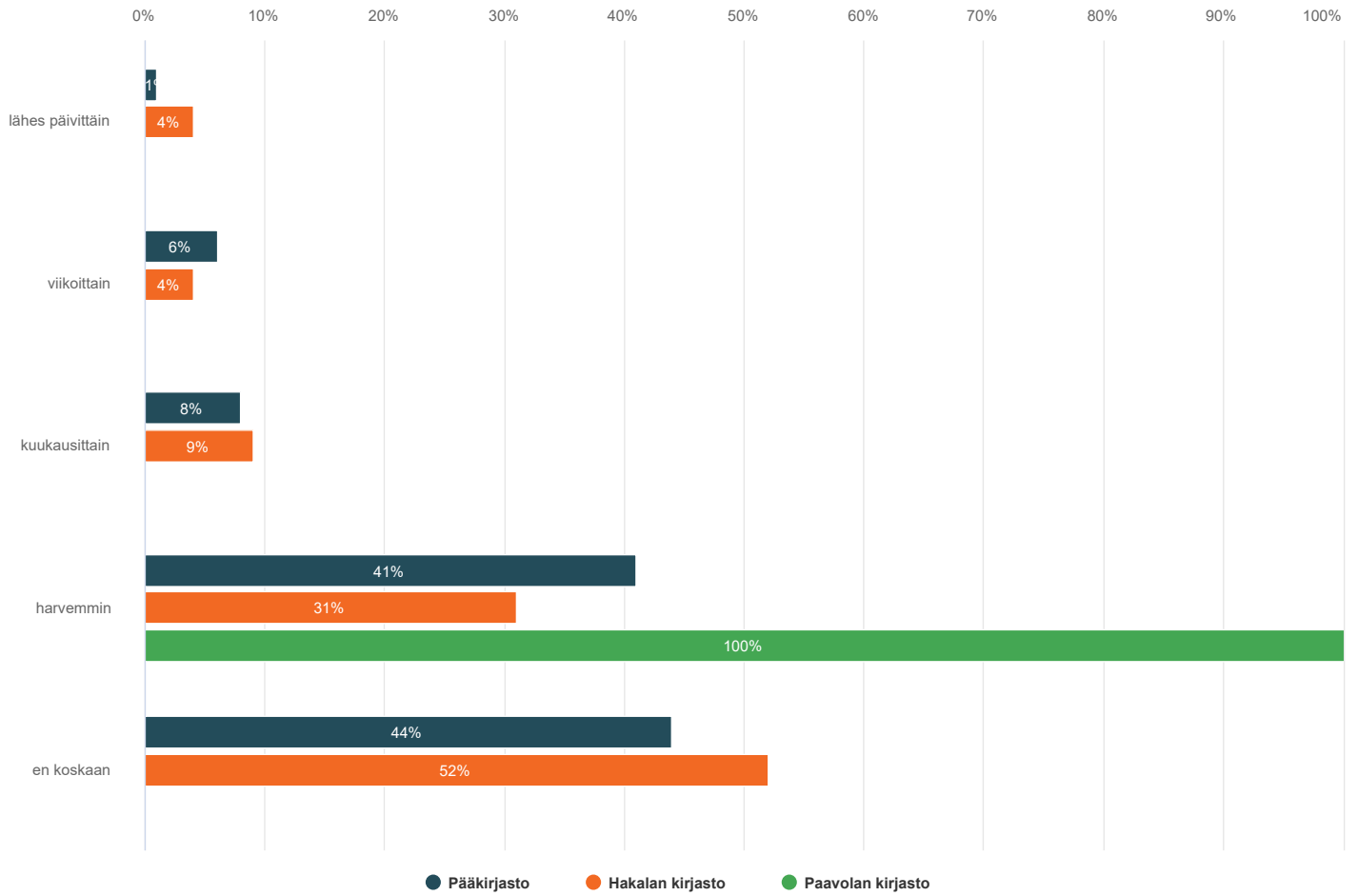
Vastaaajien määrä: 221 , valittujen vastausten lukumäärä: 233



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
en tiennyt palvelusta	5	13,51%	1	25%	0	0%	6
ei ole mahdollisuutta käyttää	2	5,41%	0	0%	0	0%	2
verkkokirjasto on vaikeakäyttöinen	4	10,81%	1	25%	0	0%	5
en halua / ei ole tarvetta käyttää	28	75,68%	3	75%	0	0%	31
Yhteensä	39		5		0		44

15. Kuinka usein käytät kirjaston tarjoamia sähköisiä aineistoja (kirjoja, lehtiä, musiikkia)?

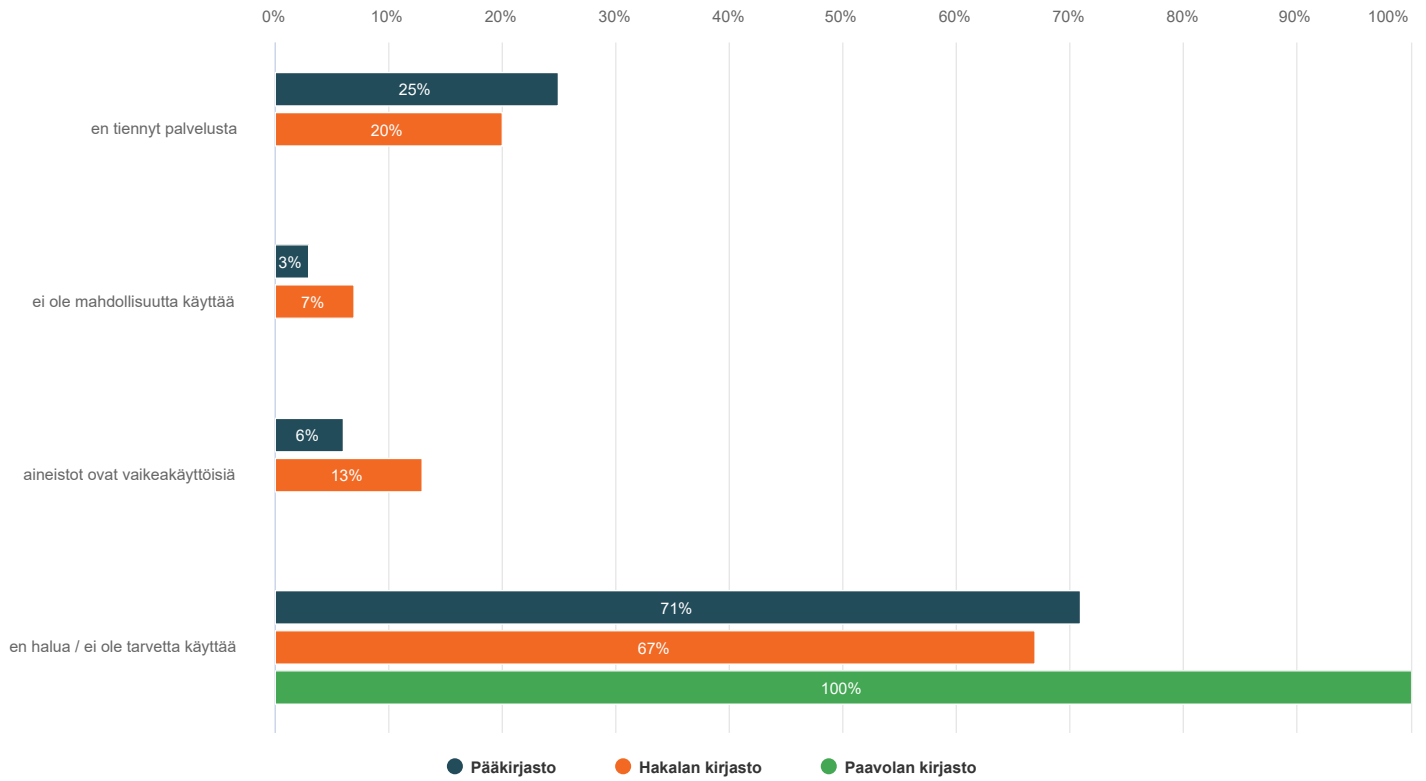
Vastaajien määrä: 1287



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	4	1,31%	1	4,35%	0	0%	5
viikoittain	17	5,57%	1	4,35%	0	0%	18
kuukausittain	26	8,53%	2	8,7%	0	0%	28
harvemmin	125	40,98%	7	30,43%	3	100%	135
en koskaan	133	43,61%	12	52,17%	0	0%	145
Yhteensä	305		23		3		331

16. Jos et käytä sähköisiä aineistoja, miksi et? (voit valita useita)

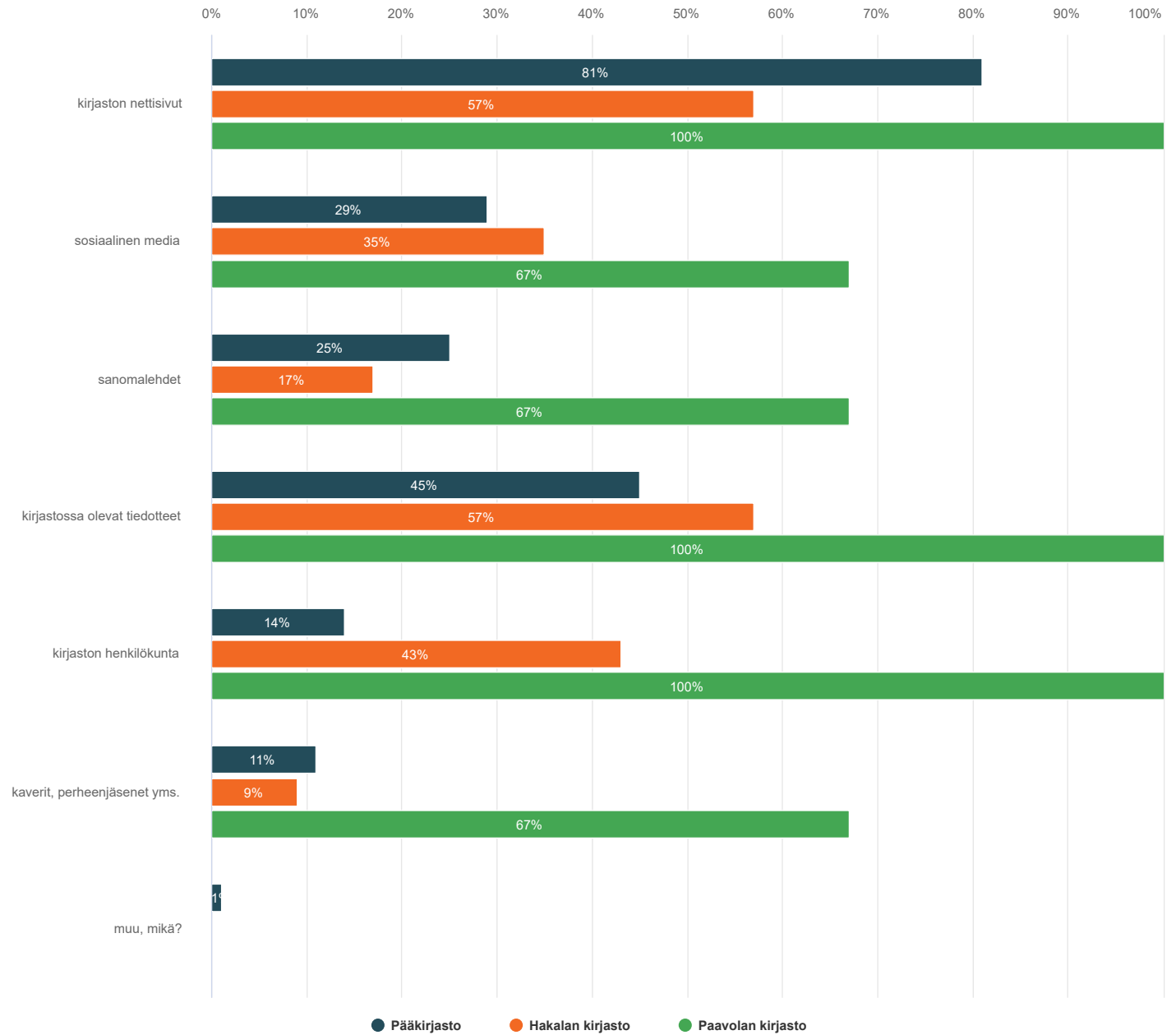
Vastaaajien määrä: 810 , valittujen vastausten lukumäärä: 850



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
en tiennyt palvelusta	52	25,37%	3	20%	0	0%	55
ei ole mahdollisuutta käyttää	6	2,93%	1	6,67%	0	0%	7
aineistot ovat vaikeakäyttöisiä	12	5,85%	2	13,33%	0	0%	14
en halua / ei ole tarvetta käyttää	145	70,73%	10	66,67%	3	100%	158
Yhteensä	215		16		3		234

22. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaaajien määrä: 1275 , valittujen vastausten lukumäärä: 2762



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Paavolan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
kirjaston nettisivut	248	80,52%	13	56,52%	3	100%	264
sosiaalinen media	88	28,57%	8	34,78%	2	66,67%	98
sanomalehdet	76	24,68%	4	17,39%	2	66,67%	82
kirjastossa olevat tiedotteet	138	44,81%	13	56,52%	3	100%	154
kirjaston henkilökunta	44	14,29%	10	43,48%	3	100%	57
kaverit, perheenjäsenet yms.	34	11,04%	2	8,7%	2	66,67%	38
muu, mikä?	4	1,3%	0	0%	0	0%	4
Yhteensä	632		50		15		697